

ツイスターシリーズトラブルシューティング

～エラーメッセージ一覧表～



対象機種 ツイスターⅡ 1826-1000
ツイスターⅡベンチュリ 1827-1000
ツイスターエボリューションⅡ 1828-1000
ツイスターエボリューションⅡベンチュリ 1829-1000



エラーメッセージにて機器の不具合が特定でき、エラーメッセージによってはお客様の手元での対応も可能でございます。

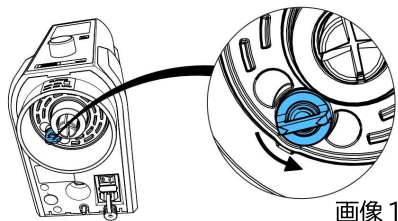
- ・ディスプレイ上に「E r r」の後に、数字が点滅し表示されます。
- ・エラーコードをメモして下さい。
- ・修理の際にディーラー様へ、エラーコードを伝達して下さい。

エラーメッセージ一覧

エラーコード	原因	対象法
E r r : 1	・電磁弁／バキュームポンプの故障。 (バキューム圧が検知していない)	→修理のご依頼下さい。
E r r : 2	・電磁弁の故障。(電磁弁の開閉ができない) ・シンターフィルター、カップ設置面の汚れ。	→修理のご依頼下さい。 →お客様メンテナンス方法を行って下さい。
E r r : 3	・電磁弁の故障。 ・シンターフィルター、カップ設置面の汚れ。	→修理のご依頼下さい。 →お客様メンテナンス方法を行って下さい。
E r r : 4	・ミキシングモーターが駆動しない。 (カップ設置後、4秒たってもモーターの回転が認識できない)	→修理のご依頼下さい。
E r r : 5	・バキュームが上昇しない(30秒までに真空100%まで到達しない) ・電磁弁が故障している。	→修理のご依頼下さい。
E r r : 6	・パラメーターボタン／練和ボタンが故障している。 (20秒以上反応しない)	→修理のご依頼下さい。
E r r : 7	・存在しません。	
E r r : 8	・基板／モーターが故障している。	→修理のご依頼下さい。
E r r : 9	・基板が故障している。	→修理のご依頼下さい。
E r r : 10	・内容物の入れ過ぎか、もしくは材料の粘性が高すぎる。	→内容物の確認をして下さい。

お客様メンテナンス方法

- ・シンターフィルターの目詰まり、カップ設置面の汚れにより真空エラー(2・3)が起こります。
- ・シンターフィルター(画像1)の超音波洗浄。カップ設置面(画像2)の清掃を行って下さい。

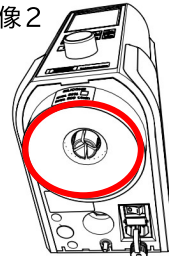


画像1

↓シンターフィルター



画像2



ベンチュリをご使用のお客様へ

エラーメッセージ1～3は外部要因の可能性がございます。主に内容は下記になります。

- ・コンプレッサーのメンテナンス不足による供給空気圧の低下。
- ・水抜きを行わず使用し続け、機器内部故障(電磁弁)によるバキューム低下。

※コンプレッサー側のメンテナンスを定期的にお願致します。

注) 修理後に同様の症状が出る可能性がございます。

修理対応終了のお知らせについて

※右QRコードからダウンロードをして下さい。



(株)日本歯科商社
品質保証部 修理室
TEL 03-3625-3111
作成日: 2025/09/12